

Stellenausschreibung

TEAMLEADER CUSTOMER SUCCESS (M/W/D)

Die Batemo GmbH ist der weltweite Technologieführer für Simulationssoftware zur Entwicklung von Lithium-Ionen-Batterien. Unsere Lösungen begleiten Kunden entlang der gesamten Batterieentwicklung, vom Material- und Zelldesign über die Systemauslegung bis hin zum Betrieb. Wir arbeiten an spannenden Applikationen wie Fahrzeugen, Power Tools und Consumer-Elektronik. Zu unseren Kunden zählen Bosch, Mahle, Mercedes AMG, Molicel, Williams Advanced Engineering und viele mehr. So dienen wir unserer Mission: **Understanding Batteries for a sustainable and joyful life.**



DEINE VERANTWORTLICHKEITEN

Als Teamleitung im Customer Success Team bieten wir dir die Chance Führungsverantwortung an der Schnittstelle zwischen Kunden und Batemo zu übernehmen. Dabei hast du die folgenden Verantwortlichkeiten:

- Du verantwortest die Jahresziele und Arbeitsergebnisse des Customer Success Teams.
- Du stößt Prozess- und Tooloptimierungen an und verantwortest die Umsetzung.
- Du coachst dein Team und entwickelst dieses kontinuierlich weiter. Die Ergebnisse von Zufriedenheitsumfragen innerhalb deines Teams sind sehr gut.
- Du planst die Erweiterung deines Teams und den Markthochlauf im globalen Kontext. Nach einem Jahr sind 80% deiner Neueinstellungen Top-Performer.

Du bist Teil des Führungsteams und berichtest direkt an die Geschäftsführung.

DEIN PROFIL

- Du besitzt einen ingenieur- oder naturwissenschaftlichen Studienabschluss (Master / Promotion).
- In deiner akademischen Ausbildung und bisherigen Berufslaufbahn erzieltest du exzellente Ergebnisse.
- Du bist führungsstark und kannst Menschen begeistern.
- Du besitzt höchste Energie und gibst nie auf.
- Du hast Interesse an einer langfristigen Beschäftigung.

WIR BIETEN

Batemo ist ein junges, rein kundenfinanziertes Wachstumsunternehmen, das sich in Gründerhand befindet. Dies eröffnet dir einen immensen Handlungs- und Gestaltungsspielraum, in dem du deine Ideen schnell umsetzen kannst. Bei Batemo erlebst du ein innovatives und hoch motiviertes Arbeitsumfeld und die Möglichkeit die Batterietechnologie von morgen zu gestalten. Darüber hinaus bieten wir:

- Überdurchschnittliches, branchenübliches Gehalt und erfolgsorientierter Bonus
- Gewinnbeteiligung
- Regelmäßige Teamevents
- Flexible Arbeitszeiten
- Übernahme von Kinderbetreuungskosten
- Vielseitige Karriere- und Aufstiegschancen

Am Ende des Bewerbungsverfahrens werden wir dich bitten, Telefontermine zwischen deinen ehemaligen Führungskräften und unseren Geschäftsführern zu organisieren.

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, sende uns deine Bewerbung, inkl. Lebenslauf und Zeugnissen per E-Mail an career@batemo.de.